



# Quach Vi Cuong

IT Specialist

0865704933  
vicuongdev@gmail.com

[vicuongdev.site](http://vicuongdev.site)  
Ho Chi Minh

## Professional Summary

Experience in technical support and IT operations within enterprise environments, including user management and network services, as well as troubleshooting hardware and software issues for end users. Additionally, a background in software development enables a strong understanding of system workflows and effective collaboration with technical operations teams. Currently pursuing a career path toward DevOps Engineering, with a focus on automation and optimization.

## Technical Skill

- Infrastructure & Networking:** Active Directory, DHCP/DNS, VLAN, NAT, Routing, VPN, Firewall, Promox, VMware ESXi.
- System Administration:** Windows Server 2016/2019, Microsoft Exchange Server, Group Policy, SAN Storage, NAS Synology, Wireless Infrastructure, Access Point Configuration.
- Support & Operations:** Service Desk Systems, L1/L2 Technical Support, IT Asset Management, Ticket Resolution, SLA Tracking, Incident, Remote Desktop Support.
- Web Hosting:** Production System, Wordpress, Domain Management, DNS Configuration, SSL, SSH, Hosting, Website Maintenance.
- Software Development:** .NET Core, Laravel, Next.js, ReactJS, Tailwind, RESTful APIs, SQL Server, MySQL, Entity, Eloquent ORM, Prisma.
- Hardware & Peripherals:** Desktop Troubleshooting, Printer Configuration, Surveillance Systems (IP Cameras), Hardware Diagnostics.

## Work Experience

### ANZ Services

03/2025-Present  
IT Specialist

- L1/L2 Technical Support:** Provided technical support for 800+ users (500+ onsite, 300+ remote) in a center environment, ensuring SLA compliance and timely ticket resolution.
- System Administration:** Managed Active Directory, including user and group administration GPO configurations, and OU structure maintenance.
- Network Services:** Supported and monitored core network services such as DHCP, DNS, VPN and Wireless Access Points to ensure stable connectivity.
- Infrastructure Support:** Assisted with NAS storage management, monitored storage usage, and performed routine backup and recovery tasks, Mail Service with user supported for Outlook and web mail access.
- Web Hosting & DNS:** Managing and operating the company's and clients' website systems to ensure optimal performance.
- Asset Management:** Managed IT assets throughout their lifecycle, including procurement support, deployment, inventory tracking, and maintenance.
- Technical Troubleshooting:** Diagnosed and resolved hardware, software, and connectivity issues for desktops, laptops, and business-critical applications.

### Anh Vinh Group

06/2024-03/2025  
IT Support

- End-User Support:** Provided first-line technical support for employees, ensuring stable operation of workstations and office equipment.
- Account Management:** Assisted with Active Directory user accounts, including account creation, password resets, and basic access permissions.
- Hardware & Software Support:** Supported users with hardware failures, software issues, email problems, and system access requests.
- Peripheral & Office Devices:** Troubleshot printers, office devices, CCTV systems, and biometric attendance machines.
- Backup Support:** Performed routine data backup checks and followed recovery procedures as instructed.

## Education

### Hutech University

Information Technology  
Graduated: 2024

## Certification

- CCNA 200-301
- MCSA
- B1 English



# Quách Vĩ Cường

Nhân viên IT

☎ 0865704933

✉ vicuongdev@gmail.com

🌐 vicuongdev.site

📍 Ho Chi Minh

## Tóm tắt nghề nghiệp

Chuyên viên IT có kinh nghiệm về hỗ trợ kỹ thuật, vận hành hoạt động CNTT trong môi trường doanh nghiệp, quản lý người dùng tại doanh nghiệp và các dịch vụ mạng, xử lý sự cố phần cứng/phần mềm cho người dùng cuối. Bên cạnh đó, kiến thức về lập trình phần mềm giúp hiểu rõ luồng hoạt động của hệ thống và phối hợp hiệu quả với các team vận hành kỹ thuật. Hiện đang định hướng phát triển sự nghiệp theo hướng DevOps Engineer, tập trung vào tự động hóa và tối ưu hạ tầng.

## Kỹ năng chuyên môn

- Hạ tầng & Mạng:** Active Directory, DHCP/DNS, VLAN, NAT, định tuyến tĩnh và động, VPN, Proxy, tường lửa (pfSense, FortiGate), ảo hóa VMware ESXi, giao thức TCP/IP, Subnet
- Quản trị hệ thống:** Windows Server 2016/2019, Microsoft Exchange Server, chính sách nhóm (Group Policy), lưu trữ SAN, hạ tầng mạng không dây, thiết bị lưu trữ NAS Synology
- Hỗ trợ và vận hành:** Hệ thống hỗ trợ người dùng, hỗ trợ kỹ thuật cấp độ 1/2, quản lý tài sản công nghệ thông tin, xử lý yêu cầu hỗ trợ, theo dõi cam kết dịch vụ (SLA), xử lý sự cố, hỗ trợ điều khiển máy tính từ xa
- Quản lý website:** Quản lý tên miền, cấu hình DNS, chứng chỉ SSL, nền tảng lưu trữ web (Railway/DirectAdmin), cập nhật bản vá bảo mật, giám sát hiệu năng, bảo trì website
- Lập trình phần mềm:** .NET Core, Laravel, Next.js, React.js, Tailwind CSS, giao diện lập trình ứng dụng RESTful, SQL Server, MySQL, Entity Framework, Eloquent ORM, Prisma ORM
- Phần cứng & Thiết bị ngoại vi:** Khắc phục sự cố máy tính và máy in, hệ thống camera giám sát IP, kiểm tra và chẩn đoán phần cứng

## Kinh nghiệm làm việc

### ANZ Services

03/2025-Hiện tại  
Nhân viên IT

- Hỗ trợ kỹ thuật L1/2:** Hỗ trợ các vấn đề IT cho 800 người dùng (trên 500 người dùng tại văn phòng và 300 người dùng từ xa) tại Call Center có khối lượng yêu cầu lớn, đảm bảo tuân thủ SLA và xử lý ticket kịp thời.
- Quản trị hệ thống:** Quản lý Active Directory, bao gồm quản lý người dùng và phòng ban, cấu hình chính sách nhóm và quy định theo quy chuẩn của doanh nghiệp
- Dịch vụ mạng:** Hỗ trợ và giám sát các dịch vụ mạng như DHCP, DNS, VPN nhằm đảm bảo kết nối ổn định.
- Hỗ trợ hạ tầng:** Hỗ trợ quản lý hệ thống lưu trữ NAS, SAN, theo dõi dung lượng lưu trữ, thực hiện các tác vụ sao lưu và khôi phục định kỳ; hỗ trợ dịch vụ thư điện tử, bao gồm Outlook và truy cập webmail cho người dùng.
- Lưu trữ web & DNS:** Quản lý, vận hành báo cáo về hệ thống, website của công ty và khách hàng
- Quản lý tài sản CNTT:** Quản lý tài sản công nghệ thông tin xuyên suốt vòng đời, bao gồm hỗ trợ mua sắm, đề xuất triển khai, theo dõi tồn kho và bảo trì.
- Xử lý sự cố kỹ thuật:** Chẩn đoán và khắc phục các sự cố phần cứng, phần mềm cho máy tính để bàn, máy tính xách tay và các ứng dụng nghiệp vụ quan trọng.

### Tập đoàn Anh Vinh

06/2024-03/2025  
IT Support

- Hỗ trợ người dùng cuối:** các vấn đề IT cho nhân viên tại tập đoàn, đảm bảo hệ thống và thiết bị văn phòng hoạt động ổn định.
- Quản lý tài khoản:** Hỗ trợ quản lý tài khoản CBNV trên Active Directory và phân quyền truy cập, quản lý ổ đĩa chung và phòng ban của nhân viên
- Hỗ trợ phần cứng & phần mềm:** xử lý các sự cố phần cứng, lỗi phần mềm, sự cố email và các yêu cầu truy cập hệ thống.
- Thiết bị ngoại vi & văn phòng:** Khắc phục sự cố máy in, thiết bị văn phòng, hệ thống camera giám sát (CCTV) và máy chấm công.
- Hỗ trợ sao lưu:** Thực hiện kiểm tra sao lưu dữ liệu định kỳ và tuân thủ các quy trình khôi phục dữ liệu theo yêu cầu từ phòng ban

## Học vấn

### Đại học công nghệ TP.HCM

Chuyên ngành công nghệ thông tin  
Tốt nghiệp: 2024

## Chứng chỉ

- CCNA 200-301
- MCSA
- B1 English